

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Порядок оказания платных услуг

- I. Осуществляется специалистами на платной основе по инициативе граждан в следующих случаях:
  1. добровольного желания потребителя получить медицинскую услугу за плату
  2. по желанию гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет медицинских показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов)
  3. оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе государственных гарантий (ПГГ) оказания медицинской помощи жителям Российской Федерации на территории г. Санкт-Петербурга.
  4. лицам, не имеющим права на получение плановой бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством (гражданам ближнего и дальнего зарубежья; лицам, не имеющим Российского гражданства и т.д.)
  5. при отсутствии состояний, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами, отравлениями, осложнениями беременности и родов, социально значимых заболеваний
  6. при отсутствии у граждан, установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.
  7. В ООО "Медикус" оказываются только платные услуги. Оплата осуществляется у администратора.
  8. Для получения услуг необходимо записаться у администратора.
  9. Пациенту необходимо прийти в ООО "Медикус" за 5-10 минут до назначенного времени приема. При первом обращении в ООО "Медикус" Пациенту рекомендуется прийти за 15 минут, для оформления договора.
  10. Перед услугой Пациент заполняет и подписывает информированное добровольное согласие на получение медицинских услуг.
  11. Пациент оплачивает услугу после ее получения.
  12. Условия, порядок, форма получения услуг и порядок их оплаты устанавливаются индивидуально для каждой услуги исходя их личных особенностей Пациента, специфики получаемой услуги и необходимости предварительной подготовки.
  13. Перечень и стоимость платных медицинских услуг доступна в утвержденном прейскуранте на стойке администратора.
  14. Госпитализация в ООО «Медикус» не осуществляется.

II. Оказание медицинской помощи на платной основе регулируется через отделение по организации платных медицинских услуг на основе договора с гражданином, законным представителем потребителя, или законным представителем несовершеннолетнего потребителя.

III. До заключения договора с физическими лицами до сведения граждан доводится информация:

- о видах платных медицинских услуг, предоставляемых в данном учреждении,
- об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения об их стоимости,
- квалификации и сертификации специалистов;
- о льготах для отдельных категорий граждан,
- о режиме работы учреждения.

IV. Медицинские услуги юридическим лицам и потребителям (заказчикам) по ДМС оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с учреждением и наличия гарантийного письма.

V. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

для физических лиц:

- регистрация пациента
- информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг
- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах; первый экземпляр со стороны «Исполнителя» подписывается главным врачом и остается в учреждении, второй экземпляр договора (факсимильный) выдается на руки «Заказчику»; оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)
- талон учета платных медицинских услуг (акт выполненных работ).

для пациентов по ДМС

- регистрация пациента (при наличии договора с ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)
- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)
- талон учета платных медицинских услуг (медицинская карта).

VI. Оплата медицинских услуг

С физическими лицами производится наличными или безналично по банковской карте через контрольно-кассовые машины отделения по организации платных медицинских услуг по утвержденному генеральным директором преискуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается квитанция или кассовый чек об оплате услуг, подтверждающих прием наличных денег.

При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.

VII. Пациенту предоставляется.

Исполнитель предоставляет (потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.